

東海道・山陽・九州新幹線 特大荷物を持ち込む場合の事前予約制の導入について

東海道・山陽・九州新幹線（東京～名古屋～京都～新大阪～広島～博多～鹿児島中央）では、2020年5月中旬ご乗車分より、車内に一定以上の大きさの荷物を持ち込む際は、荷物置場を指定席とセットで事前予約していただくことが必要となります。

1. 事前予約制の対象となる荷物・・・別紙1

3辺の合計が160cm超 250cm以内の荷物（以下、特大荷物）

※3辺の合計が250cm超の荷物は従来よりお持ち込みいただけません。

2. 特大荷物置場

- 「荷物スペース」
- ・客室内最後部座席後方にある既設のスペースを新たに指定
 - ・2020年5月中旬ご乗車分より導入

特大荷物置場は、特定の指定席（以下、特大荷物スペースつき座席）とセットで事前予約することでご利用いただけます。ご予約にあたり追加料金はいただきません。

3. ご利用のながれ・・・別紙2

特大荷物を車内にお持ち込みになる際は、きっぷうりばにて、特大荷物スペースつき座席を事前にご予約のうえご乗車いただき、車内では指定された置場に荷物を置いていただきます。

なお、事前予約なく特大荷物を車内に持ち込まれた場合、持込手数料（1,000円税込）をいただくとともに、乗務員が指定する箇所に荷物を収納いただきます。

※特大荷物スペースつき座席は、特大荷物をお持ちのお客様に用意しておりますが、ベビーカーなど荷物置場を必要とするご事情があるお客様にもご利用いただけます。
※「3辺の合計が160cm以内」の荷物は、座席上部の荷物棚に収納が可能です

4. 事前予約制によるサービス向上

（1）乗車前

特大荷物を持ってご旅行されるお客様は、事前に荷物置場を確保でき、安心して新幹線をご利用いただけます。

（2）乗降時

特大荷物を乗降扉付近などにある、事前に予約した荷物置場に速やかに収納いただき、スムーズに乗り降りいただけます。

（3）乗車中

事前予約いただいたお客様は、着席している座席付近の「荷物スペース」でご自身の荷物を管理でき、安心してご乗車いただけます。

持込可能な荷物の大きさと特大荷物

| 3辺の合計 | ～115cm | ～160cm | ～250cm | 251cm～ |
|------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 現在の お取り扱い | 持込可 | | | 持込不可 |
| 例 | 50 * 40 * 25 (3辺115cm) | 75 * 50 * 35 (3辺160cm) | 89 * 61 * 35 (3辺185cm) | 120 * 90 * 50 (3辺260cm) |
| | | | | |
| 【参考】 航空機（国際線） | 機内持込可 | 預入可（無料） | 預入可（有料） | 預入・持込不可 |

※航空会社により異なります

事前予約

- きっぷうりばで特定の指定席を事前予約



きっぷうりば

当日:改札口

- 特大荷物を持ってご移動



当日:車内

- 指定された置場に荷物を置く



客室内最後部座席後方の「荷物スペース」

※事前予約なく特大荷物を持ち込まれた場合、持込手数料(1,000円税込)をいただくとともに、乗務員が指定する箇所に荷物を収納いただきます。