

<新型コロナウイルス感染症拡大に伴うジャパン・レール・パスの払戻しについて>

■引換証（MCO 等の引換前）の払い戻しをご希望の場合：

発行日当日から1年の間であれば、お買い求めいただいた海外の旅行会社にて払い戻しをいたします。

(※手数料が別にかかる場合がありますので、お求めの旅行会社にお問い合わせください。)

■JAPAN RAIL PASS Reservation で購入後の JAPAN RAIL PASS（受取前）の払い戻しをご希望の場合：

2021年1月8日～2021年2月7日を有効期間に含む、受取前の JAPAN RAIL PASS の払い戻しをご希望の場合は、商品の有効期間終了日までに、JAPAN RAIL PASS Reservation のお問い合わせフォームより払い戻し希望の旨をお知らせください。払い戻しをいたします。(※手数料が別にかかる場合があります。)

なお、購入後で受取前の場合、利用開始日前日の 23:30（日本時間）までは JAPAN RAIL PASS Reservation 上で利用開始日を変更することも可能です。

■引換後および受取後の JAPAN RAIL PASS の払い戻しをご希望の場合

(来日後、新型コロナウイルス発生の影響による払戻をご希望される場合)：

未使用である場合に限り JAPAN RAIL PASS の引換箇所にて払い戻し可能です。

(※手数料が別にかかる場合があります。)