

■引換証（MCO 等の引換前）の払い戻しをご希望の場合：

発行日当日から 1 年の間であれば、お買い求めいただいた海外の旅行会社にて払い戻しをいたします。

（※手数料が別にかかる場合がありますので、お求めのご旅行会社にお問い合わせください。）

■引換後の JAPAN RAIL PASS の払い戻しをご希望の場合

（来日後、JAPAN RAIL PASS へお引換の後に新型コロナウイルス発生の影響による払戻をご希望される場合）：

未使用である場合に限り JAPAN RAIL PASS の引換箇所にて払い戻し可能です。

（※手数料が別に必要です。）