

2025年度年末年始 ジャパンレールパス取扱箇所営業時間について

駅名	受取箇所・引換箇所	通常期			年末年始		
		取扱時間		Web発売用の受取り	引換証の引換	変更内容	変更時の営業時間
		平日	土・日・祝日				
釧路駅	きっぷうりば	10:00-18:00	○	○			通常営業
帯広駅	きっぷうりば	9:00-19:30	○	○			通常営業
旭川駅	きっぷうりば	9:30-17:30	○	○			通常営業
札幌駅	JR Information Desk	8:30-19:00	○	○			通常営業
新千歳空港駅	JR Information Desk	8:30-19:00	○	○			通常営業
函館駅	きっぷうりば ※レールパスカウンターのみでの取扱い	10:00-18:00	○	○			通常営業
新函館北斗駅	きっぷうりば	9:00-19:00	○	○			通常営業
青森駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ青森	営業時間はこちら	○	○			通常営業
盛岡駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ盛岡	営業時間はこちら	○	○			通常営業
秋田駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ秋田	営業時間はこちら	○	○			通常営業
仙台駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ仙台	営業時間はこちら	○	○			通常営業
山形駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ山形	営業時間はこちら	○	○			通常営業
福島駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ福島	営業時間はこちら	○	○			通常営業
新潟駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ新潟	営業時間はこちら	○	○			通常営業
長野駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ長野	営業時間はこちら	○	○			通常営業
大宮駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ大宮	営業時間はこちら	○	○			通常営業
成田空港駅 (成田空港第1ターミナル)	JR東日本駅たびコンシェルジュ成田空港	営業時間はこちら	○	○			通常営業
	きっぷうりば	6:30-8:30, 19:00-21:45	○	○			通常営業
空港第2ビル駅 (成田空港第2・第3ターミナル)	JR東日本駅たびコンシェルジュ空港第2ビル	営業時間はこちら	○	○			通常営業
	きっぷうりば	6:30-8:30, 20:00-21:45	○	○			通常営業
柏駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ柏	営業時間はこちら	○	○			通常営業
船橋駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ船橋	営業時間はこちら	○	○			通常営業
東京駅	JR EAST Travel Service Center(JAPAN RAIL CAFE)	9:00-16:00	○	○			通常営業
	JR東日本駅たびコンシェルジュ東京	営業時間はこちら	○	○			通常営業
	JR東海きっぷうりば(八重洲中央口)	7:30-8:30, 19:00-20:30	○	○			通常営業
	JR東海きっぷうりば(八重洲北口)	8:30-19:00	○	○			通常営業
	JR東海アーズ東京支店	9:00-19:00	9:00-18:00	○	○	営業時間変更	9:00-17:00 (12/29-1/4)
上野駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ上野	営業時間はこちら	○	○			通常営業
新宿駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ新宿(新南口)	営業時間はこちら	○	○			通常営業
	JR東日本駅たびコンシェルジュ新宿(東口)	営業時間はこちら	○	○			通常営業
渋谷駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ渋谷	営業時間はこちら	○	○			通常営業
池袋駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ池袋	営業時間はこちら	○	○			通常営業
品川駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ品川	営業時間はこちら	○	○			通常営業
	JR東海きっぷうりば	9:00-19:00	○	○			通常営業
高輪ゲートウェイ駅	TAKANAWA GATEWAY Travel Service Center 注:クレジットカード決済のみ	営業時間はこちら	○	○			通常営業
羽田空港第3ターミナル駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ羽田空港	営業時間はこちら	○	○			通常営業
モノレール:羽田空港 第2ターミナル駅	ツーリストインフォメーションセンター 羽田空港第二ターミナル	6:00-22:00	○	○			通常営業
立川駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ立川	営業時間はこちら	○	○			通常営業
川崎駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ川崎	営業時間はこちら	○	○			通常営業
横浜駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ横浜	営業時間はこちら	○	○			通常営業
新横浜駅	JR東海きっぷうりば	9:00-19:00	○	○			通常営業
小田原駅	JR東海きっぷうりば	9:00-19:00	○	○			通常営業
三島駅	きっぷうりば(南口)	8:00-20:30	○	○			通常営業
静岡駅	きっぷうりば	8:00-20:30	○	○			通常営業
浜松駅	きっぷうりば	8:00-20:30	○	○			通常営業
名古屋駅	JR案内所 注:クレジットカード決済のみ	10:00-19:00	○	○			通常営業
	きっぷうりば	5:30-23:00	○	○			通常営業
	JR東海アーズ名古屋支店	8:00-20:00	8:00-19:00	○	○	営業時間変更	8:00-18:00 (12/30-1/3)
	JR東海アーズ名古屋駅広小路口支店	8:00-20:00	8:00-19:00	○	○	営業時間変更	8:00-18:00 (12/30-1/3)
中部国際空港 ※	セントラルジャパントラブルセンター	9:00-19:00	○	○			通常営業
富山駅	きっぷうりば(中央口)	7:00-20:00	○	○			通常営業
金沢駅	きっぷうりば(中央口)	7:00-20:00	○	○			通常営業
	日本旅行TIS金沢支店	10:00-17:00 (木曜除く)	○	○	休業(12/29-1/4)		金沢駅きっぷうりば
京都駅	きっぷうりば(JR西日本中央口)	6:30-21:00	○	○			通常営業
	きっぷうりば(JR西日本中央口) ※海外からのお客様専用窓口のみでの取扱い	8:00-20:00	○	○			通常営業
	きっぷうりば(JR東海新幹線八条口)	8:30-21:00	○	○			通常営業
	JR東海アーズ京都支店	8:00-19:00	○	○	営業時間変更	8:30-17:00 (12/30-1/3)	
	日本旅行TIS京都支店	10:00-12:00/13:00-16:00 (水曜除く)			休業(12/29-1/4)		京都駅きっぷうりば
東舞鶴駅	きっぷうりば	8:10-18:40	○	○			通常営業
新大阪駅	Travel Service Center SHIN-OOSAKA	8:00-22:00	○	○			通常営業
	きっぷうりば(JR西日本東口)	6:00-22:00	○	○			通常営業
	きっぷうりば(JR東海中央口)	6:00-22:00	○	○			通常営業
	日本旅行TIS新大阪支店	7:00-20:30	7:00-20:00	○	×	営業時間変更	7:30-19:00 (12/29-1/4)
大阪駅	JR東海アーズ新大阪支店	9:00-18:00	○	○	営業時間変更	9:00-17:00 (12/31-1/1)	
	きっぷうりば(中央口)	6:00-22:00	○	○			通常営業
関西空港駅	きっぷうりば	5:30-23:00	○	○			通常営業
奈良駅	きっぷうりば	8:00-20:00	○	○			通常営業
三ノ宮駅	きっぷうりば	6:00-22:00	○	○			通常営業
	日本旅行TIS三ノ宮支店	10:30-18:30	10:30-18:00	○	○	休業(12/29-1/4)	
岡山駅	きっぷうりば	8:00-20:00	○	○			通常営業
	日本旅行TIS岡山支店	10:00-17:30 (火曜除く)	○	×	休業(12/29-1/4)		岡山駅きっぷうりば
鳥取駅	きっぷうりば	6:00-19:00	○	○			通常営業
米子駅	きっぷうりば	6:45-19:30	○	○			通常営業
境港駅	きっぷうりば	9:00-18:30	○	○			通常営業
松江駅	きっぷうりば	7:00-19:00	○	○			通常営業
広島駅	きっぷうりば	5:30-22:00	○	○			通常営業
新山口駅	きっぷうりば	6:00-20:00	○	○			通常営業
下関駅	きっぷうりば	7:00-11:00, 15:00-19:00	○	○			通常営業
高松駅	旅行センター	10:00-18:00	10:00-17:30	○	○	営業時間変更(12/26) 休業(12/27-1/4)	12/26 10:00-13:00
松山駅	旅行センター	10:00-18:00	10:00-17:00 (日曜除く)	○	○	営業時間変更(12/26) 休業(12/27-1/4)	12/26 10:00-13:00
徳島駅	旅行センター	10:00-18:00	10:00-17:00 (日曜除く)	○	○	営業時間変更(12/26) 休業(12/27-1/4)	12/26 10:00-13:00
小倉駅	JR九州きっぷうりば	7:00-21:00	○	○			通常営業
博多駅	JR九州きっぷうりば	7:00-22:00	○	○			通常営業
佐賀駅	きっぷうりば	7:00-21:00	○	○			通常営業
長崎駅	きっぷうりば	7:00-21:00	○	○			通常営業
熊本駅	きっぷうりば	7:00-21:00	○	○			通常営業
大分駅	きっぷうりば	7:00-21:00	○	○			通常営業
宮崎駅	きっぷうりば	7:00-21:00	○	○			通常営業
鹿児島中央駅	きっぷうりば	7:00-21:00	○	○			通常営業