

2023年度年末年始 ジャパンレールパス取扱箇所営業時間について

駅名	受取箇所・引換箇所	通常期				年末年始		
		取扱時間		Web発売用の受取り	引換証の引換え	変更内容	変更時の営業時間	休業時の代替箇所
		平日	土・日・祝日					
釧路駅	きっぷうりば	10:00-18:00		○	○			通常営業
帯広駅	きっぷうりば	9:00-17:00		○	○			通常営業
旭川駅	きっぷうりば	9:30-17:30		○	○			通常営業
札幌駅	JR Information Desk	8:30-19:00		○	○			通常営業
新千歳空港駅	JR Information Desk	8:30-19:00		○	○			通常営業
函館駅	きっぷうりば ※レールバスカウンターのみでの取扱い	10:00-12:30,13:30-18:00		○	○			通常営業
新函館北斗駅	きっぷうりば	9:00-19:00		○	○			通常営業
青森駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ青森	営業時間はこちら		○	○			通常営業
盛岡駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ盛岡	営業時間はこちら		○	○			通常営業
秋田駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ秋田	営業時間はこちら		○	○			通常営業
仙台駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ仙台	営業時間はこちら		○	○			通常営業
山形駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ山形	営業時間はこちら		○	○			通常営業
福島駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ福島	営業時間はこちら		○	○			通常営業
新潟駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ新潟	営業時間はこちら		○	○			通常営業
長野駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ長野	営業時間はこちら		○	○			通常営業
大宮駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ大宮	営業時間はこちら		○	○			通常営業
成田空港駅 (成田空港第1ターミナル)	JR東日本駅たびコンシェルジュ成田空港	営業時間はこちら		○	○			通常営業
	きっぷうりば	6:30-8:30, 18:00-21:45		○	○			通常営業
	成田国際空港第1ターミナルトラベルセンター	10:00-18:00		○	○			通常営業
空港第2ビル駅 (成田空港第2・第3ターミナル)	JR東日本駅たびコンシェルジュ空港第2ビル	営業時間はこちら		○	○			通常営業
	きっぷうりば	6:30-8:30, 20:00-21:45		○	○			通常営業
柏駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ柏	営業時間はこちら		○	○			通常営業
船橋駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ船橋	営業時間はこちら		○	○			通常営業
東京駅	JR EAST Travel Service Center(JAPAN RAIL CAFE)	9:00-16:00		○	○			通常営業
	JR東日本駅たびコンシェルジュ東京	営業時間はこちら		○	○			通常営業
	JR東海きっぷうりば(八重洲中央口)	7:30-20:30		○	○			通常営業
	JR東海きっぷうりば(八重洲北口)	9:00-19:00		○	○			通常営業
	JR東海ツアーズ東京支店	10:00-19:00		○	○	営業時間変更	10:00-18:00 (12/30-1/3)	
上野駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ上野	営業時間はこちら		○	○			通常営業
新宿駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ新宿(新南口)	営業時間はこちら		○	○			通常営業
	JR東日本駅たびコンシェルジュ新宿(東口)	営業時間はこちら		○	○			通常営業
渋谷駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ渋谷	営業時間はこちら		○	○			通常営業
池袋駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ池袋	営業時間はこちら		○	○			通常営業
品川駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ品川	営業時間はこちら		○	○			通常営業
	JR東海きっぷうりば	9:00-19:00		○	○			通常営業
羽田空港第3ターミナル駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ羽田空港	営業時間はこちら		○	○			通常営業
立川駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ立川	営業時間はこちら		○	○			通常営業
川崎駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ川崎	営業時間はこちら		○	○			通常営業
横浜駅	JR東日本駅たびコンシェルジュ横浜	営業時間はこちら		○	○			通常営業
新横浜駅	JR東海きっぷうりば	8:00-20:30		○	○			通常営業
	JR東海ツアーズ新横浜支店	10:00-18:00		○	○			通常営業
小田原駅	JR東海きっぷうりば	8:00-20:00		○	○			通常営業
三島駅	きっぷうりば(南口)	8:00-20:30		○	○			通常営業
静岡駅	きっぷうりば	8:00-20:30		○	○			通常営業
浜松駅	きっぷうりば	8:00-20:30		○	○			通常営業
	JR東海ツアーズ浜松支店	10:00-17:00		○	○	臨時休業(12/31-1/2)		JR東海浜松駅 きっぷうりば
名古屋駅	ジャパンレールバス交換所	10:00-19:00		○	○			通常営業
	きっぷうりば	6:00-10:00, 19:00-23:00		○	○			通常営業
	JR東海ツアーズ名古屋支店	8:00-20:00	8:00-19:00	○	○	営業時間変更	8:00-18:00 (12/30-1/3)	
	JR東海ツアーズ名古屋駅広小路口支店	7:30-20:00	8:00-18:00	○	○	営業時間変更	8:00-18:00 (12/30-1/3)	
中部国際空港 ※	セントラルジャパントラベルセンター	9:00-19:00		○	○			通常営業
富山駅	きっぷうりば(中央口)	7:00-20:00		○	○			通常営業
金沢駅	きっぷうりば(中央口)	7:00-20:00		○	○			通常営業
	日本旅行TIS金沢支店	10:00-17:00 (木曜除く)		○	○	休業(12/29-1/3)		金沢駅きっぷうりば
京都駅	きっぷうりば(JR西日本中央口)	6:30-21:00		○	○			通常営業
	きっぷうりば(JR西日本中央口)	8:00-20:00		○	○			通常営業
	※海外からのお客様専用窓口のみでの取扱い	8:00-20:00		○	○			通常営業
	きっぷうりば(JR東海新幹線八条口)	8:30-23:00		○	○			通常営業
	JR東海ツアーズ京都支店	8:00-19:00	8:00-20:00	○	○	営業時間変更	8:00-20:00(12/29) 8:00-19:00(12/30) 9:00-18:00(12/31-1/2) 8:00-19:00(1/3)	
日本旅行TIS京都支店	10:00-12:00/13:00-16:00 (水曜除く)				休業(12/29-1/4)		京都駅きっぷうりば (JR西日本中央口)	
東舞鶴駅	きっぷうりば	8:10-18:40		○	○			通常営業
新大阪駅	Travel Service Center SHIN-OSAKA	8:00-20:00		○	○			通常営業
	きっぷうりば(JR西日本東口)	6:00-22:00		○	○			通常営業
	きっぷうりば(JR東海中央口)	5:30-23:00		○	○			通常営業
	日本旅行TIS新大阪支店	7:00-20:30	7:00-20:00	○	×			通常営業
	JR東海ツアーズ新大阪支店	8:30-20:00		○	○	営業時間変更	8:30-19:00(12/30-1/3)	
大阪駅	きっぷうりば(中央口)	6:00-22:00		○	○			通常営業
日本旅行TIS大阪支店(トラベルサービスセンター大阪)	10:00-13:00/14:00-18:00		○	○	休業(12/30-1/4)	12/29は15:00まで	大阪駅きっぷうりば(中央口)	
関西空港駅	きっぷうりば	5:30-23:00		○	○			通常営業
奈良駅	きっぷうりば	8:00-20:00		○	○			通常営業
三ノ宮駅	きっぷうりば	6:00-22:00		○	○			通常営業
	日本旅行TIS三ノ宮支店	10:30-18:30	10:30-18:00	○	○	休業(12/29-1/4)		三ノ宮駅きっぷうりば
岡山駅	きっぷうりば	8:00-20:00		○	○			通常営業
	日本旅行TIS岡山支店	10:00-17:00(火曜除く)		○	×	休業(12/29-1/4)		岡山駅きっぷうりば
鳥取駅	きっぷうりば	6:00-19:00		○	○			通常営業
米子駅	きっぷうりば	6:45-19:30		○	○			通常営業
境港駅	きっぷうりば	9:00-18:30		○	○			通常営業
松江駅	きっぷうりば	7:00-19:00		○	○			通常営業
広島駅	きっぷうりば	5:30-22:00		○	○			通常営業
新山口駅	きっぷうりば	6:00-20:00		○	○			通常営業
下関駅	きっぷうりば	7:00-11:00, 15:00-19:00		○	○			通常営業
高松駅	旅行センター	10:00-18:00	10:00-17:30	○	○	営業時間変更(12/28) 休業(12/29-1/3)	12/28 10:00-13:00	
松山駅	旅行センター	10:00-18:00	10:00-17:00	○	○	営業時間変更(12/28) 休業(12/29-1/3)	12/28 10:00-13:00	
徳島駅	旅行センター	10:00-18:00	10:00-17:00	○	○	営業時間変更(12/28) 休業(12/29-1/3)	12/28 10:00-13:00	
小倉駅	JR九州きっぷうりば	7:00-21:00		○	○			通常営業
博多駅	JR九州きっぷうりば	7:00-21:00		○	○			通常営業
佐賀駅	きっぷうりば	7:00-21:00		○	○			通常営業
長崎駅	きっぷうりば	7:00-21:00		○	○			通常営業
熊本駅	きっぷうりば	7:00-21:00		○	○			通常営業
大分駅	きっぷうりば	7:00-21:00		○	○			通常営業
宮崎駅	きっぷうりば	7:00-21:00		○	○			通常営業
鹿児島中央駅	きっぷうりば	7:00-21:00		○	○			通常営業

※ 中部国際空港にはJR駅がありません。  
中部国際空港から最寄りのJR駅までの交通手段にジャパン・レール・バスはご利用いただけません。